Հավելված N 2
2026 թվականի փետրվարի «10»-ին կնքված
N «1032-11002/2026-ՏԱԳՏ2» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություն
Դրամաշնորհի N	N 1032-11002/2026- ՏԱԳՏ2
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Տարեցների առողջության և խնամքի ապահովման ասոցիացիա
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.02.2026-31.12.2026
Հաշվետու ժամանակահատված	01.02.2026-31.03.2026
Ներկայացման օր	28.04.2026
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Լիլիթ Մուրադյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

1.1.Անհատական կարիքների գնահատում եւ ծառայությունների մատուցման պայմանագրի կնքում
1.2.Խնամքի անհատական ծրագրի կազմում, առաջին տնայցերի իրականացում
1.3.Խնամքի ծառայությունների տրամադրում (կենցաղային սպասարկում, բժշկական օգնություն և սպասարկում, խորհրդատվական օգնություն, սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն)
2.1. Սոցիալական միջոցառումների պլանավորման մեկնարկ
2.2.Առաջին սոցիալական միջոցառումների կազմակերպում (էքսկուրսիա, տոնական միջոցառում)
3.1.Սոցիալական աշխատողի խորհրդատվություն
4.2.Անձնակազմի վերապատրաստում
5.1.Համայնքային գործընկերների ներգրավում եւ համագործակցության պայմանների սահմանում

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում Գեղարքունիքի մարզի Մեծ Մասրիկ բնակավայրում տնային խնամքի ծառայության իրականացումը գտնվել է գործարկման և կայացման փուլում՝ ապահովելով ծրագրի հիմքերի ձևավորում և հետագա զարգացման համար անհրաժեշտ նախադրյալների ստեղծում:

Ծրագրի մեկնարկ և շահառուների ներգրավում
Ծառայության իրականացման առաջին տարում Ասոցիացիան ստանձնել է ակտիվ նախաձեռնողական դեր համայնքում ծրագրի ներկայացման, իրազեկման և պոտենցիալ շահառուների հայտնաբերման ուղղությամբ: Իրականացվել են հանդիպումներ, անհատական զրույցներ և բացատրական աշխատանքներ, որոնց արդյունքում ձևավորվել է շահառուների նախնական խումբ: Ծրագրում ընդգրկվել է 20 շահառու, որոնք ուղղորդվել են Միասնական սոցիալական ծառայության Վարդենիսի տարածքային կենտրոն՝ համապատասխան ընթացակարգերի պահպանմամբ:

Այս փուլում կարևոր նշանակություն է ունեցել նաև սերտ համագործակցությունը Վարդենիսի համայնքապետարանի և ՄՍԾ տարածքային կենտրոնի հետ, ինչը թույլ է տվել ապահովել շահառուների ընտրության և ընդգրկման համակարգված և թափանցիկ գործընթաց:

Անհատական գնահատում և ծառայությունների ձևավորում
Ծրագրի շրջանակում իրականացվել են շահառուների անհատական կարիքների գնահատումներ, կազմվել են խնամքի անհատական ծրագրեր և մեկնարկել են տնային այցելությունները: Առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձվել շահառուների իրական կարիքների բացահայտմանը՝ հաշվի առնելով ինչպես սոցիալական, այնպես էլ առողջական և հոգեբանական բաղադրիչները:

Միաժամանակ, շահագրգիռ կողմերի միջև իրականացվել են մասնագիտական քննարկումներ՝ ուղղված կարիքների գնահատման մեթոդաբանության կատարելագործմանը, ինչը կարևոր հիմք է ստեղծում ծառայությունների առավել նպատակային և արդյունավետ կազմակերպման համար:

Ծառայությունների տրամադրում և շահառուների աջակցություն
Ծրագրի շրջանակում մեկնարկել է տնային խնամքի ծառայությունների տրամադրումը՝ ներառելով կենցաղային աջակցություն, խորհրդատվական և սոցիալ-հոգեբանական բաղադրիչներ: Ծառայությունները կազմակերպվում են անհատական մոտեցմամբ՝ ելնելով յուրաքանչյուր շահառուի առանձնահատկություններից և առաջնահերթ կարիքներից:

Սոցիալական աշխատողի կողմից տրամադրվել է շարունակական խորհրդատվություն՝ նպաստելով շահառուների իրավունքների իրազեկվածության բարձրացմանը, ինչպես նաև համայնքում առկա ծառայություններից օգտվելու հնարավորությունների ընդլայնմանը:

Համայնքային իրազեկում և ներգրավվածություն
Հաշվի առնելով, որ ծրագիրը գտնվում է գործարկման առաջին փուլում, շարունակվում է համայնքում լայնածավալ իրազեկման աշխատանքը: Առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձվում ներմշակութային առանձնահատկություններին և տեղի մտածողությանը՝ նպատակ ունենալով ձևավորել ճիշտ և իրատեսական պատկերացում ծառայության բովանդակության, ծավալի և սահմանների վերաբերյալ:

Այս գործընթացը միտված է ոչ միայն նոր շահառուների ներգրավմանը, այլև արդեն ընդգրկված շահառուների ակտիվ մասնակցության խթանմանը՝ իրենց խնամքի գործընթացում, ինչպես նաև նրանց իրավունքների և հնարավորությունների վերաբերյալ տեղեկացվածության բարձրացմանը:

Ընդհանուր առաջընթաց և ազդեցություն
Չնայած այն հանգամանքին, որ ծառայության իրականացման առաջին տարին է, արդեն իսկ ձևավորվել են համակարգային աշխատանքի հիմքերը՝

- հաստատվել են արդյունավետ համագործակցության մեխանիզմներ համայնքային կառույցների հետ,
- ապահովվել է շահառուների նպատակային ընտրություն և ծառայությունների մեկնարկ,
- սկսվել է համայնքում ծառայության ընկալման և վստահության ձևավորման գործընթացը,
- նախանշվել են մասնագիտական մոտեցումների կատարելագործման ուղղությունները:

Ընդհանուր առմամբ, հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է ծրագրի կայացման կարևոր փուլ, որի ընթացքում ստեղծվել են անհրաժեշտ նախադրյալներ ծառայության կայուն զարգացման, ընդլայնման և համայնքում երկարաժամկետ ազդեցության ապահովման համար:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Առկա չեն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում միջոցառման իրականացման ընթացքում արձանագրվել են մի շարք կարևոր դիտարկումներ և դասեր, որոնք հիմնականում կապված են ՀՀ ԱՄՀՆ կողմից տրամադրված գնահատման և շահառուների հետ աշխատանքի ընթացակարգերի ու ձևաթղթերի կիրառման հետ:

Ծագած խնդիրներ և սահմանափակումներ

Գործնական կիրառման ընթացքում պարզվել է, որ գործող գնահատման ձևաթղթերը լիարժեքորեն չեն արտացոլում շահառուների իրական վիճակը և կարիքների բազմաշերտությունը: Մասնավորապես՝

- ձևաթղթերը բավարար չափով չեն ընդգրկում ֆունկցիոնալ վիճակի, ճանաչողական կարողությունների և հոգեբանական առանձնահատկությունների գնահատման բաղադրիչները,
- որոշ հարցեր ունեն ընդհանուր և ոչ հստակ ձևակերպումներ, ինչը կարող է հանգեցնել սուբյեկտիվ մեկնաբանությունների,
- բացակայում է համալիր գնահատման տրամաբանությունը, որը թույլ կտա կապել գնահատման արդյունքները անհատական խնամքի ծրագրերի հետ:

Այս սահմանափակումները որոշակիորեն բարդացնում են շահառուների կարիքների ամբողջական գնահատումը և կարող են ազդել ծառայությունների թիրախայնության և արդյունավետ պլանավորման վրա:

Միաժամանակ, կարևոր խնդիր է արձանագրվել նաև համայնքային մակարդակում․ ծառայությունը նոր է ներդրվել Մեծ Մասրիկ բնակավայրում, և բնակչության զգալի մասը սկզբնական փուլում բավարար իրազեկվածություն չուներ պետական այս ծրագրի վերաբերյալ: Շատերի համար դեռևս հստակ չէ ծառայության իրական էությունը, շրջանակները և ծավալը, ինչը երբեմն հանգեցնում է ոչ իրատեսական ակնկալիքների ձևավորմանը կամ, հակառակը, ծառայությունից չօգտվելու որոշմանը: Բացի այդ, շահառուների խնամքի կարիքները հաճախ ավելի խորքային և բազմաշերտ են, քան ենթադրվում է նախնական մակարդակում, ինչը պահանջում է առավել համակարգված և մասնագիտական մոտեցում:

Քաղած դասեր

- Գործընթացը ցույց տվեց, որ միայն վարչական ձևաթղթերի կիրառումը բավարար չէ՝ անհրաժեշտ է ներդնել մասնագիտական, ապացույցահեն գնահատման գործիքներ:
- Կարևոր է գնահատման և ծառայությունների պլանավորման միջև հստակ կապի ապահովումը՝ խուսափելու համար ձևական մոտեցումներից:
- Ակնհայտ դարձավ նաև, որ նման համակարգերի ներդրման փուլում անհրաժեշտ է շարունակական հետադարձ կապ և դաշտային փորձի հիման վրա կատարելագործում:

- Համայնքներում նոր ծառայությունների ներդրման պարագայում իրազեկման շարունակական և նպատակային աշխատանքը կարևոր նախապայման է ծրագրի արդյունավետության համար:
- Անհրաժեշտ է ձևավորել շահառուների իրատեսական ակնկալիքներ և խթանել նրանց ակտիվ մասնակցությունը սեփական խնամքի գործընթացում:

Կատարված քայլեր և առաջընթաց
Հայտնաբերված խնդիրները համակարգված կերպով բարձրաձայնվել են Տարեցների պաշտպանության ցանցի հանդիպման շրջանակներում և ներկայացվել ՀՀ ԱՍՀՆ տարեցների հիմնահարցերի բաժնի պետին: Ասոցիացիան հանդես է եկել կառուցողական դիրքորոշմամբ՝ առաջարկելով կոնկրետ բարելավումներ և մասնագիտական մոտեցումներ:

Զուգահեռաբար, Ասոցիացիան շարունակել է համայնքում իրազեկման աշխատանքները՝ ուղղված ծառայության բովանդակության, սահմանների և հնարավորությունների ճիշտ ներկայացմանը, ինչպես նաև շահառուների և նրանց ընտանիքների հետ աշխատանքի միջոցով նպաստել է ավելի իրազեկ և ներգրավված մոտեցման ձևավորմանը:

Ներկայումս Ասոցիացիան հետևողականորեն շարունակում է աշխատանքը ձևաթղթերի և ընթացակարգերի կատարելագործման ուղղությամբ և նախապատրաստում է առաջարկությունների նոր փաթեթ՝ նպատակ ունենալով ապահովել առավել ամբողջական, օբյեկտիվ և մասնագիտական գնահատման համակարգի ներդրում:

Ընդհանուր գնահատական
Չնայած նշված խնդիրներին, դրանք չեն խոչընդոտել ծրագրի հիմնական գործողությունների իրականացումը, սակայն ընդգծել են ինչպես համակարգային, այնպես էլ համայնքային մակարդակում բարելավումների անհրաժեշտությունը: Միևնույն ժամանակ, այս գործընթացը կարելի է դիտարկել որպես կարևոր առաջընթաց՝ ոլորտում որակական փոփոխությունների, ծառայությունների ընկալման ձևավորման և ավելի արդյունավետ, շահառուակենտրոն համակարգի կայացման տեսանկյունից:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

1.3.Խնամքի ծառայությունների տրամադրում (կենցաղային սպասարկում, բժշկական օգնություն և սպասարկում, խորհրդատվական օգնություն, սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն)
2.1. Սոցիալական միջոցառումների պլանավորում
2.2.Սոցիալական միջոցառումների կազմակերպում (էքսկուրսիա, տոնական միջոցառում

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

Այդպիսի գործողություններ չեն արձանագրվել:

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ Ո Ւ	Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ
Գլխավոր քարտուղար՝ Արտակ Մանգասարյան	Նախագահ՝ Արթուր Թորոսյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

(ստորագրություն)

Կ.Տ.